

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFICIALES

ACTIVIDAD PROMOCIONAL – CONCURSO DE MÉRITO Y DESTREZA

1. OBJETO Y ORGANIZADOR

La presente actividad promocional (en adelante, la “Actividad”) es organizada por DIVERPOOL MASCOTAS SAS, identificada con NIT 900959284-6, en adelante “EL ORGANIZADOR”.

La Actividad tiene como finalidad incentivar la compra de productos Royal Canin en las sedes físicas de Diverpool y promover la interacción digital de los consumidores mediante la creación de contenido audiovisual relacionado con la marca y sus mascotas.

Nombre oficial de la actividad:

Campaña: Gánate una camiseta original de la Selección Colombia con Diverpool y Royal Canin

Vigencia de la actividad:

Desde el 1 de junio de 2026 a las 8:00 a.m. hasta el 30 de junio de 2026 a las 11:59 p.m. (hora legal colombiana).

La participación en la Actividad implica el conocimiento, entendimiento y aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones.

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la Actividad únicamente personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos:

- a) Ser mayores de dieciocho (18) años.
- b) Residir legalmente en Colombia.
- c) Realizar compras válidas de productos Royal Canin en sedes físicas autorizadas de Diverpool durante la vigencia de la Actividad.
- d) Contar con una cuenta pública y activa en Instagram durante toda la vigencia de la Actividad y hasta la entrega oficial del premio.

e) Mantener visible y disponible el contenido participante durante toda la vigencia de la Actividad.

No podrán participar:

- Empleados directos de EL ORGANIZADOR.
- Personal contratado mediante outsourcing relacionado con la ejecución de la Actividad.
- Familiares hasta segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil de empleados vinculados con la Actividad.
- Personas que hayan incurrido previamente en conductas fraudulentas en actividades promocionales de EL ORGANIZADOR.

Cada factura de compra dará derecho a una (1) participación válida.

3. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

La Actividad se desarrollará de la siguiente manera:

1. El participante deberá realizar la compra de cualquier referencia Royal Canin para perro o gato en cualquiera de las sedes físicas de Diverpool durante la vigencia de la Actividad.
2. Posteriormente, deberá tomar una fotografía o video junto a su mascota y el producto adquirido dentro de la sede donde realizó la compra.
3. El participante deberá publicar el contenido en Instagram etiquetando la cuenta oficial @diverpool_pet o enviarlo a través de los canales autorizados definidos por EL ORGANIZADOR.
4. EL ORGANIZADOR seleccionará y republicará el contenido participante en sus redes sociales oficiales.
5. Las tres (3) publicaciones oficiales realizadas por EL ORGANIZADOR que obtengan la mayor cantidad de interacciones válidas tipo “me gusta” (“likes”) al momento del cierre oficial de la Actividad serán declaradas ganadoras.

La mecánica corresponde a un concurso de mérito y destreza promocional, donde el criterio objetivo de selección será el nivel de interacción obtenido por cada publicación oficial participante.

4. CONDICIÓN DE APERTURA

La Actividad únicamente se considerará formalmente abierta y susceptible de entrega de premios si se alcanza un mínimo de diez (10) participantes válidos.

Se entenderá como participante válido aquel que:

- Cumpla integralmente la mecánica descrita.
- Aporte factura válida y verificable.
- No incurra en causales de descalificación.
- Mantenga disponible el contenido participante durante toda la vigencia de la Actividad.

En caso de no alcanzarse el mínimo requerido al cierre inicialmente previsto:

- a) EL ORGANIZADOR podrá extender el plazo de participación informándolo previamente en sus canales oficiales; o
- b) Cancelar la Actividad sin obligación de entregar los premios ofrecidos.

Lo anterior se realizará en cumplimiento de los principios de información suficiente y transparencia establecidos en la Ley 1480 de 2011.

5. CRITERIOS DE SELECCIÓN Y DESEMPATE

Los ganadores serán seleccionados conforme al siguiente criterio objetivo:

- Mayor cantidad de “likes” visibles y válidos obtenidos en la publicación oficial realizada por EL ORGANIZADOR.

El conteo oficial será realizado por EL ORGANIZADOR en la fecha y hora exacta de cierre de la Actividad.

Únicamente serán válidas las interacciones orgánicas verificables. No se contabilizarán interacciones obtenidas mediante mecanismos fraudulentos.

En caso de empate exacto entre participantes, se aplicarán sucesivamente los siguientes criterios de desempate:

1. Fecha y hora más antigua de recepción del contenido participante.
2. Mayor número de comentarios orgánicos en la publicación oficial.
3. Verificación manual de autenticidad e interacción orgánica por parte de EL ORGANIZADOR.

Las decisiones adoptadas por EL ORGANIZADOR en materia de validación y desempate serán definitivas.

6. NOTIFICACIÓN Y ENTREGA DEL PREMIO

Los ganadores serán anunciados el miércoles 1 de julio de 2026 a las 12:00 m. (hora legal colombiana) a través de las redes sociales oficiales de @diverpool_pet.

Adicionalmente, EL ORGANIZADOR podrá contactar a los ganadores mediante mensaje directo, llamada telefónica, correo electrónico o cualquier medio de contacto suministrado por el participante.

Para reclamar el premio, el ganador deberá:

- Presentar documento de identidad original.
- Presentar factura original de compra asociada a la participación ganadora.
- Firmar acta de entrega y autorización de uso de imagen si es requerida.

El ganador contará con un plazo máximo de cinco (5) días calendario contados desde el primer intento de contacto para responder y acreditar los requisitos solicitados.

En caso de no respuesta, imposibilidad de contacto, renuncia, incumplimiento de requisitos o detección de irregularidades, el participante

perderá automáticamente el derecho al premio, pudiendo EL ORGANIZADOR seleccionar un nuevo ganador.

Los premios son personales, intransferibles y no redimibles en dinero, bonos, descuentos ni otros bienes o servicios.

Descripción del premio:

- Primer lugar: una (1) camiseta original oficial de la Selección Colombia.
- Segundo lugar: una (1) camiseta original oficial de la Selección Colombia.
- Tercer lugar: una (1) camiseta original oficial de la Selección Colombia.

La talla de las camisetas estará sujeta a disponibilidad al momento de la entrega.

7. CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN

Serán causales automáticas de descalificación:

- Uso de bots, automatizaciones o mecanismos artificiales de interacción.
- Compra de likes, seguidores o comentarios.
- Participación mediante perfiles falsos o suplantación de identidad.
- Facturas anuladas, reversadas, modificadas o fraudulentas.
- Contenido ofensivo, discriminatorio, ilegal o que vulnere derechos de terceros.
- Manipulación de la mecánica de participación.
- Incumplimiento de cualquiera de los presentes Términos y Condiciones.

EL ORGANIZADOR podrá realizar auditorías digitales y verificaciones manuales para validar la legitimidad de las participaciones.

Asimismo, EL ORGANIZADOR podrá solicitar evidencia adicional de autenticidad de las interacciones digitales, incluyendo validación manual de perfiles participantes y trazabilidad de interacciones.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, el participante autoriza de manera previa, expresa, libre, voluntaria e informada a EL ORGANIZADOR para recolectar, almacenar, usar, circular y tratar sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestionar la participación en la Actividad.
- Contactar a los participantes y ganadores.
- Verificar cumplimiento de requisitos.
- Publicar nombre, imagen, voz, usuario de redes sociales y contenido participante en medios físicos y digitales de EL ORGANIZADOR.
- Ejecutar actividades promocionales, comerciales y publicitarias relacionadas con la marca.

La autorización comprende el uso gratuito del contenido, imagen y material audiovisual suministrado por el participante exclusivamente para fines publicitarios, promocionales y comerciales relacionados con la presente Actividad y con la marca Diverpool Mascotas, sin limitación territorial y sin que ello genere contraprestación económica adicional.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación y supresión de datos conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de EL ORGANIZADOR.

9. MODIFICACIONES, SUSPENSIÓN Y FUERZA MAYOR

EL ORGANIZADOR podrá modificar, suspender, aplazar o cancelar la Actividad cuando se presenten circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito, fraude, fallas técnicas, alteraciones digitales, decisiones de

autoridad competente o cualquier situación ajena a su control que pueda afectar la transparencia, seguridad o legalidad de la Actividad.

Cualquier modificación será informada oportunamente a través de los canales oficiales de comunicación de EL ORGANIZADOR.

10. ACEPTACIÓN TOTAL

La participación en la Actividad implica la aceptación total, expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier situación no prevista será resuelta por EL ORGANIZADOR conforme a la legislación colombiana vigente y los principios de buena fe, transparencia y protección al consumidor establecidos en la Ley 1480 de 2011.

En caso de presentarse inconsistencias entre piezas publicitarias y los presentes Términos y Condiciones, prevalecerá lo establecido en este documento.

Instagram no patrocina, avala, administra ni se encuentra asociado de manera alguna con esta Actividad. Los participantes exoneran a Instagram de cualquier responsabilidad relacionada con el desarrollo del concurso.